



INFORME
DYNTRA
DYNAMIC TRANSPARENCY INDEX

Servicios Sanitarios
Julio 2019

Dyntra desarrolla una plataforma colaborativa que tiene como objeto medir la información pública de Gobiernos, Administraciones Públicas, partidos políticos, cargos electos y los diferentes actores sociales de una manera dinámica, eficiente, transparente y abierta.

La gestión y cumplimentación de dichos índices, se realiza desde la plataforma tecnológica de Dyntra, en la que se posibilita una evaluación abierta del nivel de cumplimiento, con respecto a los estándares reflejados en el índice dentro de la tipología de organismo público y marco de gobierno.

www.dyntra.org

Toda la información relativa a este estudio refleja los datos a fecha de Junio de 2019. Dyntra no asume la responsabilidad derivada del uso incorrecto o inapropiado que del material publicado.

Informe Dyntra Servicios Sanitarios

Junio, 2019

I.- Finalidad del informe	3
II.- Metodología	5
II.1- Metodología basada en el concepto de Auditoría Social	5
II.2 - Índice Dyntra Servicios Sanitarios	6
III.- Entidades Evaluadas	9
IV.- Resultados del Estudio	9
IV.1.- Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea	12
IV.2- Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)	14
IV.3.- Sanidad Castilla y León (SACYL)	15
IV.4- Servicio Aragonés de Salud (SAS)	17
IV.5- Salud Pública de la Generalitat Valenciana	18
ECONÓMICO-FINANCIERA	19
IV.6- Servicio Catalán de Salud (CATSALUT)	20
IV.7- Servicio Murciano de Salud (SMS)	21
IV.8- Servicio Vasco de Salud-Osakidetza	23
IV.9- Servicio Andaluz de Salud (SAS)	24
IV.10- Servicio de Salud Castilla-La Mancha (SESCAM)	26
IV.11- Servicio de Salud de las Islas Baleares (IB-Salud)	27
V.12-Servicio Riojano de Salud	29
IV.13- Servicio Extremeño de Salud (SES)	30
V.14-Servicio de Salud del Principado de Asturias (ASTURSALUD)	31
IV.15- Servicio Canario de Salud	33
IV.16- Servicio Gallego de Salud (SERGAS)	34
IV.17- Servicio Cántabro de Salud (SCS)	36
V. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO	38
Anexo. Índice Dyntra Servicios Sanitarios.	39

I.- Finalidad del informe

La **transparencia** es uno de los principales **desafíos** para el buen gobierno y la **buena administración** en el acercamiento de las Instituciones públicas a la ciudadanía y los principios y valores de la gobernanza moderna. La **transparencia es un principio de inherente a la democracia que debe regir “toda acción política**, tal y como expone la propia *Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno*.

La Plataforma Dyntra nace con la **finalidad de fomentar la Transparencia y el Gobierno Abierto**, utilizando una metodología dinámica de evaluación como medio para promover un esfuerzo permanente de las Administraciones e Instituciones públicas en materia de transparencia. Para ello valora el cumplimiento de las obligaciones legales, las buenas prácticas de transparencia y buen gobierno y las demandas ciudadanas en esta materias, a través de los estándares definidos en cada *Índice Dyntra de transparencia*.

La finalidad de este informe es recabar los datos sobre la transparencia de la Sanidad española analizando el nivel de transparencia de los Servicios Sanitarios, con finalidad informativa y para que sea apreciable la evolución de cada una de las entidades evaluadas, así como de la media global de cumplimiento.

Las evaluaciones Dyntra tienen como objetivo que, tanto ciudadanos como administraciones e instituciones públicas, **conozcan el nivel de cumplimiento** de los estándares marcados para cada institución, **con la finalidad de definir el camino sobre el que avanzar hacia una mayor apertura institucional para mejorar así la calidad democrática**. Con esta finalidad, se promueve la **transparencia como paso necesario hacia el gobierno abierto**, entendiendo este como un modelo de democracia participativa, que no supone un nuevo sistema o modo de gobierno, sino una reforma del mismo enfocada a convertir la toma de decisiones en un proceso más horizontal a través de la involucración de la ciudadanía en la toma de decisiones y el empoderamiento del ciudadano como principal actor.

Para salvaguardar el Estado de Derecho y la calidad democrática, resulta necesaria la protección de las instituciones incluyendo en dicho proceso dinámico a

todos los ciudadanos. En la **dinamización de los procesos decisorios resulta indispensable el uso de las TICs como canales de comunicación, que permiten mejorar en eficiencia y eficacia la interrelación de los actores públicos y privados.** Dyntra, como herramienta tecnológica permite la interacción entre las Administraciones e Instituciones Públicas, la organizaciones de la Sociedad Civil y los Ciudadanos, a fin establecer un **canal que permita de co-crear estándares de transparencia.**

Todo ello nos permite conocer, además de la percepción ciudadana de la transparencia, el cumplimiento de las obligaciones de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, principalmente, en materia de publicidad activa.

Con esta finalidad, Dyntra ha desarrollado una serie de índices de transparencia divididos en diferentes categorías y subcategorías de información para valorar y medir el grado de compromiso en transparencia por parte de la entidades evaluadas a través de la información publicada en su portal institucional y de transparencia. Siguiendo los parámetros jurídicos y las demandas ciudadanas **se promueve que las entidades evaluadas alcancen los estándares de calidad del Gobierno Abierto que invitan a una ética institucional comprometida con la sociedad civil.**

Con la finalidad expuesta, Dyntra presenta en este informe los resultados de la evaluación del *Índice Dyntra Servicios Sanitarios*.

II.- Metodología

El estudio *Dyntra Servicios Sanitarios* evalúa la transparencia de las diecisiete servicios sanitarios autonómicos, desde una perspectiva de Auditoría Social.

II.1- Metodología basada en el concepto de Auditoría Social

Dyntra (Dynamic Transparency Index) utiliza una **metodología** basada en el concepto de **Auditoría Social**, la cual permite una medición de forma dinámica, transparente, fiscalizable y abierta a la participación ciudadana y la colaboración, con total y absoluta consonancia con los principios del concepto de Gobierno Abierto.

La metodología Dyntra supone una gran innovación en la medición de la transparencia gracias a las numerosas características que la componen, siendo:

- En tiempo real. Las evaluaciones están permanentemente abiertas; lo que significa que en nivel de transparencia se puede actualizar en cualquier momento.
- Dinámica. La evaluación en tiempo real permite un continuo movimiento de los índices de transparencia de las instituciones favoreciendo así una mejora continuada.
- Transparente y fiscalizable. Todas las evaluaciones son públicas y, por tanto, puede ser verificadas por la ciudadanía.
- Accesible. Las evaluaciones enlazan con el contenido de la transparencia de la entidad evaluada para poder acceder a la información mediante un solo clic en el enlace deseado.
- Abierta. Las evaluaciones están abiertas a la participación ciudadana y la colaboración de las instituciones públicas.

II.2 - Índice Dyntra Servicios Sanitarios

El estudio se basa en un análisis del cumplimiento del *Índice Dyntra Servicios Sanitarios* está diseñado para valorar la transparencia de estas entidades.

Este índice valora, además de las obligaciones legales a las que queda vinculado, una serie de ítem que aguitinan buenas prácticas en transparencia pública y las principales demandas ciudadanas en esta materia. Se han valorado, además, y una serie de indicadores específicos sobre la gestión sanitaria. Para ello se ha utilizado el *Índice Dyntra Servicios Sanitarios*, elaborado para hacer un análisis exhaustivo sobre el nivel de transparencia de estos organismos en España. A través de este índice se han evaluado los 17 organismos que gestionan la sanidad en cada una de las comunidades autónomas.

El índice se compone de un total de **185 divididos en seis categorías**. El siguiente cuadro recoge las categorías y subcategorías en las que se divide y el número de indicadores que valora cada una de ellas. El índice completo puede consultarse en el **Anexo**.

Categoría	Subcategorías	Indicadores	
		Subcat.	Total
Transparencia Institucional	DIRECTOR/A O GERENTE	12	47
	ALTOS CARGOS Y PERSONAL EVENTUAL	4	
	ALTOS CARGOS Y PERSONAL EVENTUAL DE ENTIDADES DEPENDIENTES	4	
	ORGANIZACIÓN Y EL PATRIMONIO	8	
	ESTRUCTURA Y NORMA	3	
	PLANIFICACIÓN Y ORGANIZACIÓN	8	
	EMPLEADOS	8	
Comunicación Pública	COMUNICACIÓN PÚBLICA	11	20
	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN SANITARIA	7	
	OPEN DATA	2	

Participación y colaboración ciudadana	INFORMACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO	16	22
	COMPROMISO CON LA CIUDADANÍA	4	
	DERECHO DE ACCESO A LA INFORMACIÓN	4	
Transparencia económico financiera	DEUDA	2	25
	INFORMACIÓN ECONÓMICA Y PRESUPUESTARIA	9	
	TRANSPARENCIA EN LOS GASTOS SANITARIOS	10	
	ENTIDADES PARTICIPADAS.	4	
Contratación de Servicios	CONTRATOS CONVENIOS Y SUBVENCIONES	13	13
Transparencia Sanitaria	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS SANITARIOS	12	58
	INFORMACIÓN SOBRE INDICADORES Y ESTADÍSTICAS SANITARIAS	36	
	INFORMACIÓN SOBRE FÁRMACOS Y MEDICAMENTOS	11	
Total		193	

El nivel de transparencia de las instituciones se estima a través de una **valoración única dicotómica/binaria de los indicadores del índice**. Cada indicador se valora:

0: No se publica la información del indicador.

1: Se publica la información

El **total** de indicadores que se cumplen frente a los indicadores que no se cumplen, dan lugar a un **porcentaje total**, porcentajes *por categorías* y porcentajes *por subcategorías*. De forma que conocemos el nivel de cumplimiento total, por categorías de información y subcategorías de información. Mostrándose, además, los indicadores que no se cumplen.

La puntuación total da lugar a un porcentaje que determina el **nivel de transparencia del Servicio Sanitario**. Se establece un **Rankings de Transparencia** que permitirá conocer de forma comparativa la situación de cumplimiento en la que se encuentran cada una de las entidades, mostrándose, además las medias de cumplimiento.

III.- Entidades Evaluadas

El estudio Dyntra Servicios Sanitarios evalúa los 17 organismos que gestionan la sanidad en cada una de las comunidades autónomas. A continuación se indica una relación de las mismas:

- Agencia Valenciana de Salud
- Sanidad Castilla y León (SACYL)
- Servicio Andaluz de Salud (SAS)
- Servicio Aragonés de Salud (SAS)
- Servicio Canario de Salud
- Servicio Cántabro de Salud (SCS)
- Servicio Catalán de Salud (CATSALUT)
- Servicio de Salud Castilla-La Mancha (SESCAM)
- Servicio de Salud de las Islas Baleares (IB-Salud)
- Servicio de Salud del Principado de Asturias (ASTURSALUD)
- Servicio Extremeño de Salud (SES)
- Servicio Gallego de Salud (SERGAS)
- Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)
- Servicio Murciano de Salud (SMS)
- Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea
- Servicio Riojano de Salud
- Servicio Vasco de Salud-Osakidetza

IV.- Resultados del Estudio

En este punto se analizan el nivel de transparencia según el Estudio los Servicios Sanitarios de las diferentes Comunidades Autónomas. En primer lugar, se recoge un resumen de las evaluaciones individuales de cada una de las entidades. En un segundo punto, se expone un análisis comparativo de éstas evaluaciones.

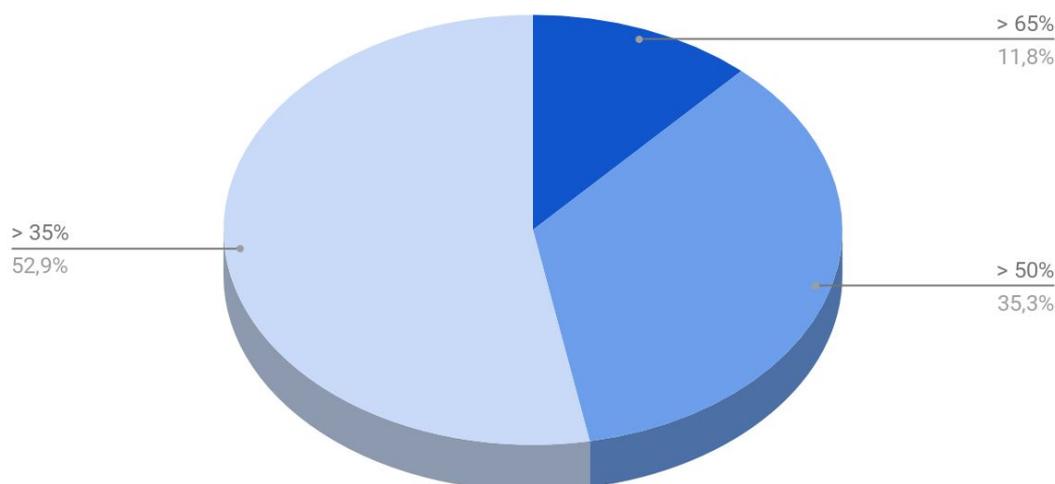
A continuación se recogen el [Ranking de Transparencia de los Servicios Sanitarios](#):

POSICIÓN	ENTIDAD	ÍNDICE	PORCENTAJE
1	Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea	136 de 193	70.47%
2	Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)	126 de 193	65.28%
3	Sanidad Castilla y León (SACYL)	117 de 193	60.62%
4	Servicio Aragonés de Salud (SAS)	111 de 193	57.51%
5	Consejería de Sanidad Universal y Salud Pública de la Generalitat Valenciana	109 de 193	56.48%
6	Servicio Catalán de Salud (CATSALUT)	104 de 193	53.89%
7	Servicio Murciano de Salud (SMS)	100 de 193	51.81%
8	Servicio Vasco de Salud-Osakidetza	98 de 193	50.78%
9	Servicio Andaluz de Salud (SAS)	96 de 193	49.74%
10	Servicio de Salud Castilla-La Mancha (SESCAM)	90 de 193	46.63%
11	Servicio de Salud de las Islas Baleares (IB-Salud)	81 de 193	41.97%
11	Servicio Riojano de Salud	81 de 193	41.97%
13	Servicio Extremeño de Salud (SES)	80 de 193	41.45%
14	Servicio de Salud del Principado de Asturias (ASTURSALUD)	76 de 193	39.38%
14	Servicio Canario de Salud	76 de 193	39.38%
16	Servicio Gallego de Salud (SERGAS)	70 de 193	36.27%
17	Servicio Cántabro de Salud (SCS)	69 de 193	35.75%

En primer lugar, los resultados del estudio muestran una **media de cumplimiento de 49,37% de los indicadores por parte de los Servicios Sanitarios, concretamente** lo que supone un suspenso por unas décimas.

Ocho de las diecisiete entidades evaluadas superan el 50% de los indicadores con puntuaciones que oscilan entre el 70% y el 50%, por otro lado, un mayor número de Servicios Sanitarios suspenden en transparencia, 9 de 17, quedando el Servicio Andaluz en el límite con un 49, 74%, y siendo el porcentaje más bajo de un 35,75%.

Esto indica que la diferencia porcentual entre la entidad más transparente y la que menos no supera el 35%.



De acuerdo a los resultados del Estudio, el [Servicio Navarro de Salud - Osasunbidea](#) se posiciona como el más transparente encabezando el Ranking con una puntuación de **70,47%** de cumplimiento. Le sigue con 5 puntos de diferencia, en segunda posición, el [Servicio Madrileño de Salud \(SERMAS\)](#) con el **65,28%** y, en tercer lugar, con otros 5 puntos de diferencia respecto a la anterior posición, [Sanidad Castilla y León \(SACYL\)](#) con el **60,62%** de cumplimiento de los indicadores de transparencia desarrollados por Dyntra. Estas tres entidades son las únicas que han superado el **60%** de los indicadores, quedando otras 5 entre el **50% y el 60%**.

Por otra parte, y en contraposición de estos resultados, en la cola del ranking encontramos al [Servicio Gallego de Salud \(SERGAS\)](#) con un cumplimiento del **36,27%** de los indicadores y el [Servicio Cántabro de Salud \(SCS\)](#) con un porcentaje del **35,75%** formando parte de los servicios sanitarios que no pasan el test de transparencia, suspendiendo con un grado de cumplimiento relativamente alto dentro del suspenso. Ningún servicio cumple menos del **35%**.

Como dato relevante, puede destacarse la **comparativa entre los Servicios Sanitarios y las Comunidades Autónomas**, que se encuentran evaluados según el Índice de Comunidades Autónomas. Dicha relación resulta importante debido a la función de gestión, control y coordinación que realizan con respecto a los Servicios Sanitarios de cada Comunidad Autónoma. De acuerdo con el índice Dyntra, el cumplimiento medio en materia de transparencia de las [Comunidades Autónomas](#) es de un **porcentaje de 71,2%**, una puntuación elevada, que ha ido evolucionando desde que se publicó el estudio en 2017. Sin embargo no se encuentran coincidencias entre las comunidades con puntuaciones más elevadas y sus servicios sanitarios.

El estudio se realiza con la finalidad de promover la transparencia en el ámbito sanitario. Por y para ello, durante el transcurso del estudio se han realizado periódicas comunicaciones a estas entidades con la finalidad de promover en el seno de ellas, la puesta a disposición ciudadana de la información que valora cada uno de los indicadores. En el estudio han participado activamente y mejorado su nivel de transparencia las siguientes entidades: Servicio Navarro de Salud, Servicio Aragonés de Salud, Sanidad Castilla y León y el Servicio Madrileño de Salud.

IV.1.- Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea

El [Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea](#) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal¹ y del Portal de Transparencia del Gobierno de Navarra².



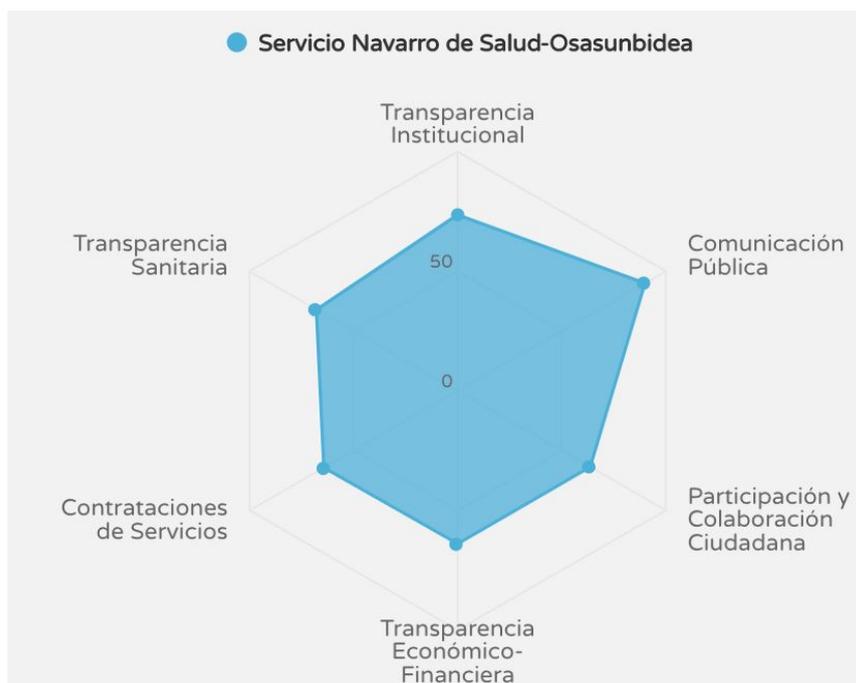
El Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea cumple con 136 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un **70,47%** del índice.



¹ Portal del Servicio Navarro de Salud-Osasunbidea:
https://www.navarra.es/home_es/Gobierno+de+Navarra/Departamento+Salud/

²Portal de Transparencia del Gobierno de Navarra:
<http://www.gobiernoabierto.navarra.es/es/transparencia>

El siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	74%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	90%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	64%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	64%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	64%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	68%

IV.2- Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)

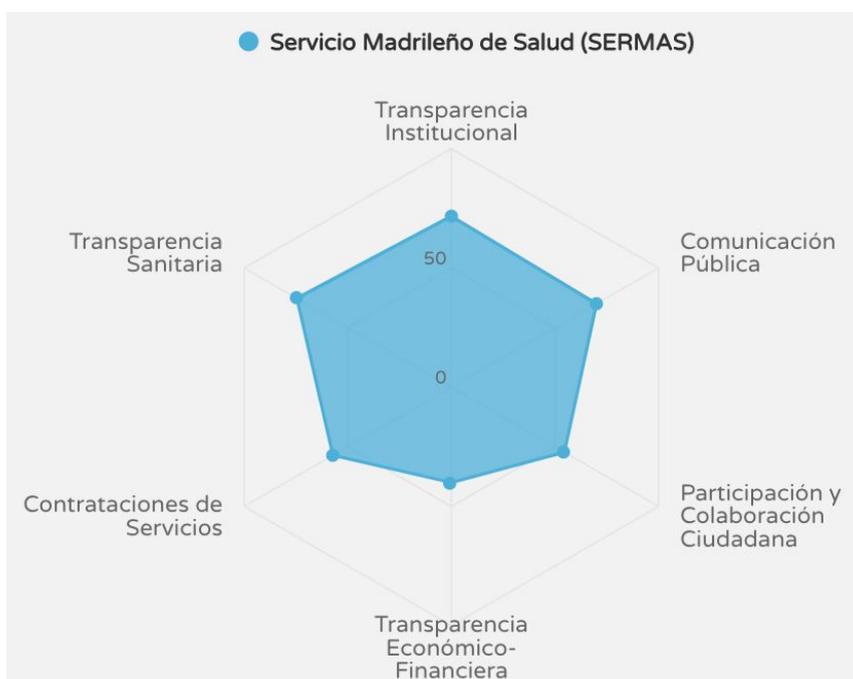
El Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal³, el Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid⁴ y el portal de Transparencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid⁵.



El Servicio Madrileño de Salud (SERMAS) cumple con 126 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 65,28% del índice.



El el siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.



³ Portal del Servicio Madrileño de Salud (SERMAS): <http://www.comunidad.madrid/servicios/salud>

⁴ Portal de Transparencia de la Comunidad de Madrid: <http://www.madrid.org/es/transparencia/>

⁵ Portal de Transparencia Sanitario de la Comunidad de Madrid: <http://www.comunidad.madrid/etiquetas/transparencia-sanitaria>

La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	72%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	70%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	55%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	40%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	57%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	75%

IV.3.- Sanidad Castilla y León (SACYL)

El Sanidad Castilla y León (SACYL) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal⁶ y del Portal de Transparencia de La Junta de Castilla y León⁷.



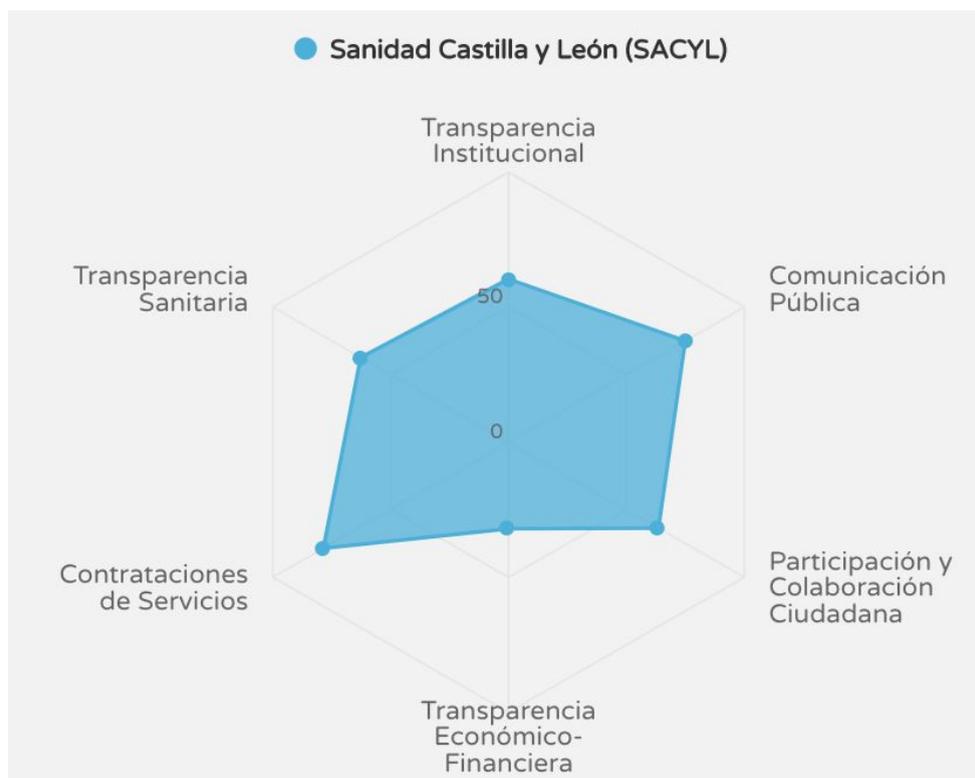
El Sanidad Castilla y León (SACYL) cumple con 117 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 60.62% del índice.



El el siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.

⁶ Portal del Sanidad Castilla y León (SACYL): <https://www.saludcastillayleon.es/es>

⁷Portal de Transparencia de la Junta de Castilla y León:
<https://gobiernoabierto.jcyl.es/web/jcyl/GobiernoAbierto/es/Plantilla100/1284485010134/ / />



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	60.38%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	75%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	63.64%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	32%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	78.57%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	62.71%

IV.4- Servicio Aragonés de Salud (SAS)

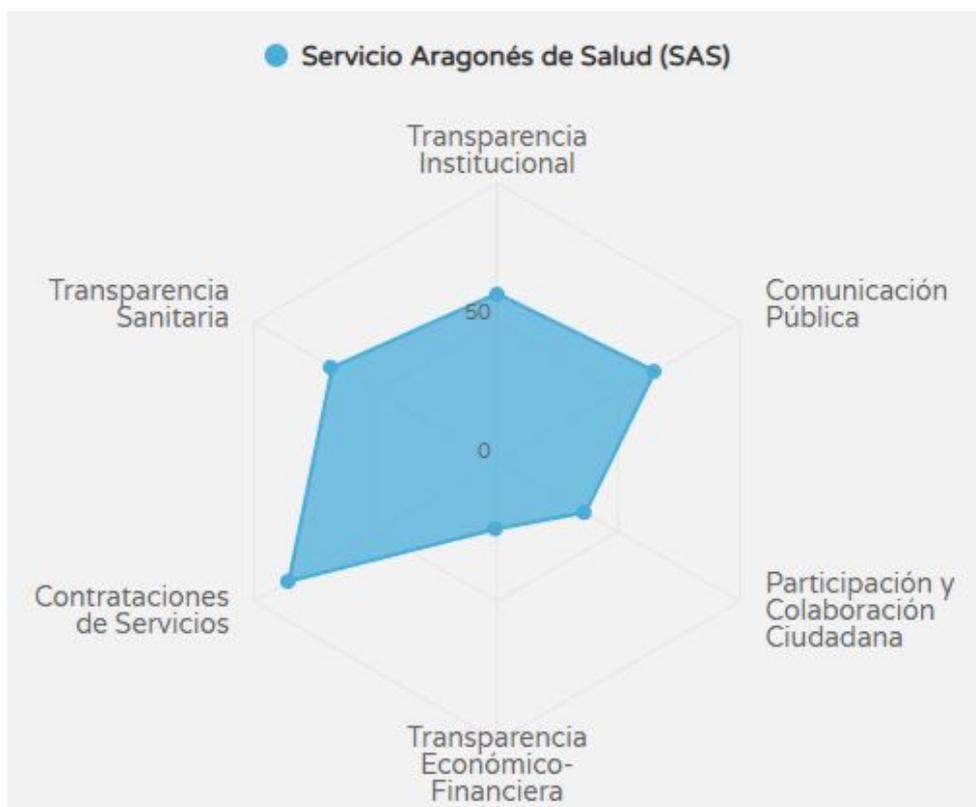
El Servicio Aragonés de Salud (SAS) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal⁸ y del Portal de Transparencia del Gobierno de la del Gobierno Aragonés⁹ .



El Servicio Aragonés de Salud (SAS) cumple con 111 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 57.51%% del índice.



El el siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.



⁸ Portal del Servicio Aragonés de Salud (SAS): <http://www.aragon.es/DepartamentosOrganismosPublicos/OOAA/ServicioAragonesSalud>

⁹Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón: <https://transparencia.aragon.es/>

La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	60.38%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	65%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	36.36%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	24%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	85.71%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	67.8%

IV.5- Salud Pública de la Generalitat Valenciana

La Salud Pública de la Generalitat Valenciana se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal¹⁰ y del Portal de Transparencia de la Comunidad Valenciana¹¹



La Salud Pública de la Generalitat Valenciana cumple con 109 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 56.48% del índice.



El siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.

¹⁰ Portal de la Agencia Valenciana de Salud: http://www.san.gva.es/web_estatica/index_es.html

¹¹ Portal de Transparencia de la Comunidad Valenciana: <http://gobiernoabierto.valencia.es/va/>



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	52.83%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	70%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	59.09%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	44%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	71.43%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	55.93%

IV.6- Servicio Catalán de Salud (CATSALUT)

El Servicio Catalán de Salud (CATSALUT) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal¹² y del Portal de Transparencia de la Generalitat de Cataluña¹³.



El Servicio Catalán de Salud (CATSALUT) cumple con 104 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 55.32% del índice.



El siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.



¹² Portal del Servicio Catalán de Salud (CATSALUT): <http://catsalut.gencat.cat/ca/inici>

¹³ Portal de Transparencia de la Generalitat de Cataluña: <http://governobert.gencat.cat/ca/transparencia/>

La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	56.6%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	80%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	63.64%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	48%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	42.86%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	44.07%

IV.7- Servicio Murciano de Salud (SMS)

El Servicio Murciano de Salud (SMS) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal¹⁴ y del Portal de Transparencia de la Región de Murcia¹⁵.



El Servicio Murciano de Salud (SMS) cumple con 100 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 51.81% del índice.



El el siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.

¹⁴ Portal del Servicio Murciano de Salud (SMS): <https://www.murciasalud.es/principal.php>

¹⁵ Portal de Transparencia de la Región de Murcia: <https://transparencia.carm.es/>



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	52.83%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	60%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	50%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	64%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	71.43%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	38.98%

IV.8- Servicio Vasco de Salud-Osakidetza

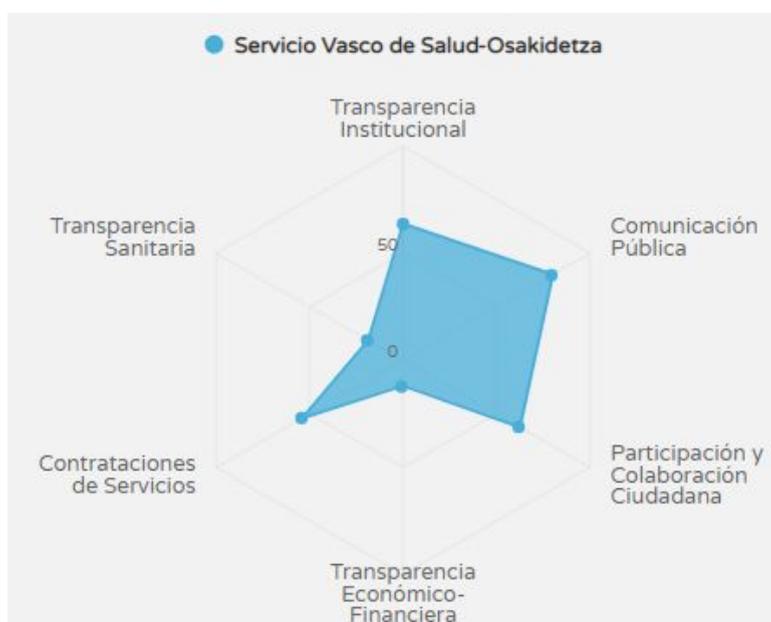
El Servicio Vasco de Salud-Osakidetza se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal¹⁶ y del Portal de Transparencia del Gobierno Vasco¹⁷.



El Servicio Vasco de Salud-Osakidetza cumple con 98 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 50.78% del índice.



El siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.



¹⁶ Portal del Servicio Vasco de Salud-Osakidetza: <http://www.osakidetza.euskadi.eus/r85-ghhome00/es/>

¹⁷ Portal de Transparencia del Gobierno Vasco: <http://www.gardena.euskadi.eus/inicio/>

La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	56.6%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	80%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	72.73%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	32%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	64.29%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	32.2%

IV.9- Servicio Andaluz de Salud (SAS)

El Servicio Andaluz de Salud (SAS) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal¹⁸ y del Portal de Transparencia de la Junta de Andalucía¹⁹.



El Servicio Andaluz de Salud (SAS) cumple con 96 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 49.74% del índice.



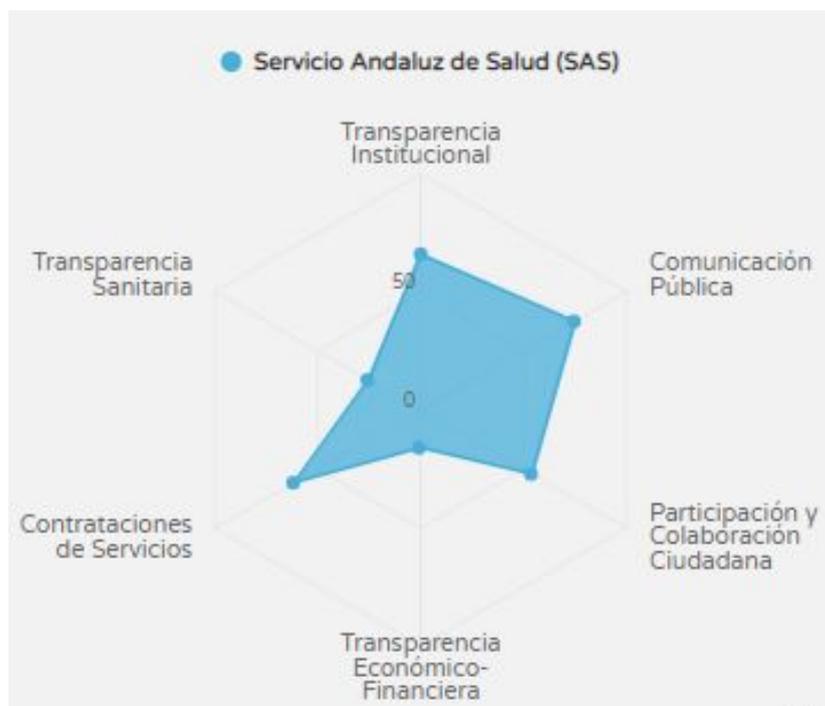
El el siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.

¹⁸ Portal del Servicio Andaluz de Salud (SAS):

<http://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/principal/default.asp>

¹⁹Portal de Transparencia de la Junta de Andalucía:

<https://www.juntadeandalucia.es/transparencia.html>



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

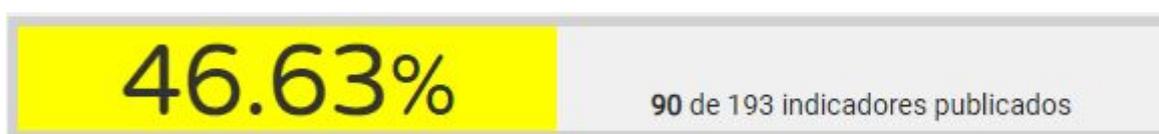
	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	58.49%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	75%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	59.09%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	24%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	71.43%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	35.59%

IV.10- Servicio de Salud Castilla-La Mancha (SESCAM)

El Servicio de Salud Castilla-La Mancha (SESCAM) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal²⁰ y del Portal de Transparencia de la Comunidad de Castilla-La Mancha²¹.



El Servicio de Salud Castilla-La Mancha (SESCAM) cumple con 90 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 46.63% del índice.



El siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.



²⁰ Portal del Servicio de Salud Castilla-La Mancha (SESCAM): <http://sescam.castillalamancha.es/>

²¹ Portal de Transparencia de la Comunidad de Castilla-La Mancha: <http://transparencia.castillalamancha.es/>

La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	60.38%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	75%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	59.09%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	28%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	71.43%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	22.03%

IV.11- Servicio de Salud de las Islas Baleares (IB-Salud)

El Servicio de Salud de las Islas Baleares (IB-Salud) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal²² y del Portal de Transparencia del Gobierno de las Islas Baleares²³.



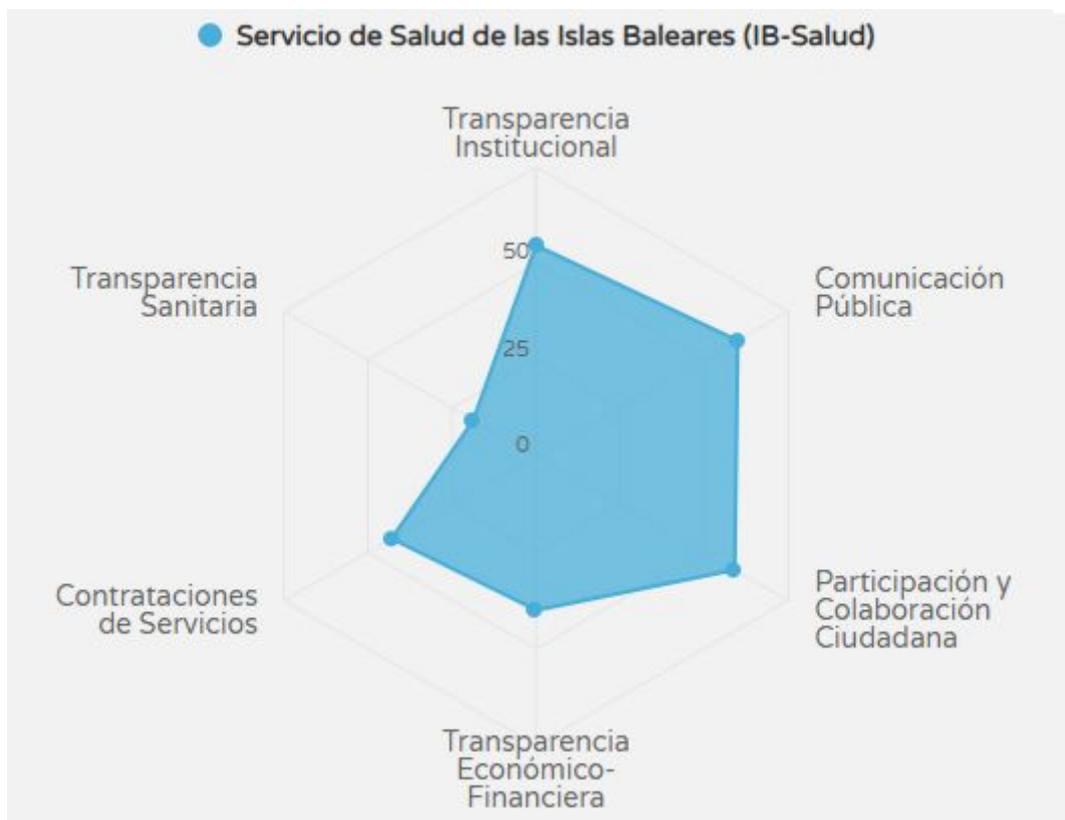
El Servicio de Salud de las Islas Baleares (IB-Salud) cumple con 81 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 41.97% del índice.



El el siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.

²² Portal del Servicio de Salud de las Islas Baleares (IB-Salud): <https://www.ibsalut.es/ibsalut/es/>

²³Portal de Transparencia del Gobierno de las Islas Baleares: <http://www.caib.es/sites/portalttransparencia/es/portada-67659/?campa=yes>



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	54.72%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	60%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	59.09%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	40%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	42.86%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	18.64%

V.12-Servicio Riojano de Salud

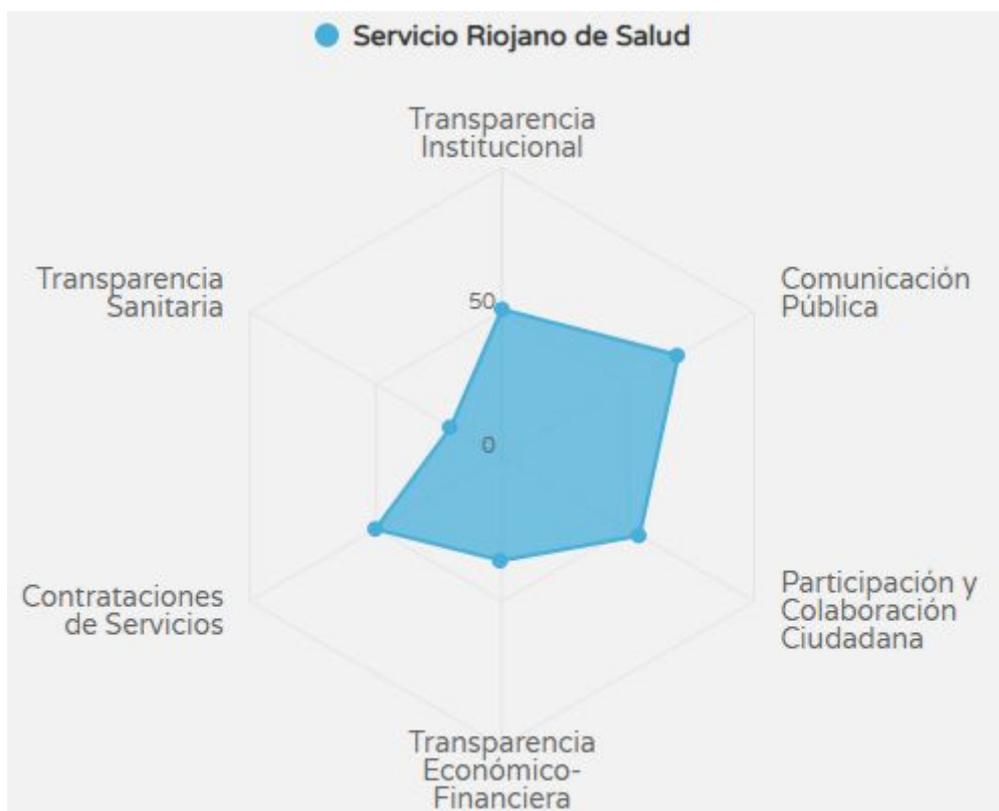
El Servicio Riojano de Salud se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal²⁴ y del Portal de Transparencia del Gobierno de la del Gobierno de la Rioja²⁵.



El Servicio de Servicio Riojano de Salud cumple con 81 de los 193 indicadores valorados, cumplinedo con un 41.97% del índice.



El el siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.



²⁴ Portal del Servicio Riojano de Salud: <http://www.riojasalud.es/>

²⁵ Portal de Transparencia del Gobierno de La Rioja: <https://www.larioja.org/portal-transparencia/es>

La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	50.94%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	70%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	54.55%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	36%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	50%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	20.34%

IV.13- Servicio Extremeño de Salud (SES)

El Servicio Extremeño de Salud (SES) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal²⁶ y del Portal de Transparencia de la Junta de Extremadura²⁷.



El Servicio Extremeño de Salud (SES) cumple con 80 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 41.45% del índice.



El el siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.

²⁶ Portal del Servicio Extremeño de Salud (SES): <https://saludextremadura.ses.es/web/>

²⁷Portal de Transparencia de la Junta de Extremadura: <http://gobiernoabierto.juntaex.es/>



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	54.72%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	65%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	31.82%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	36%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	64.29%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	22.03%

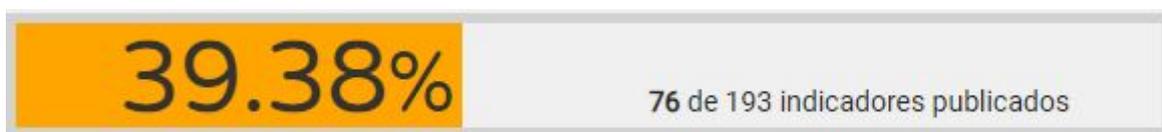
V.14-Servicio de Salud del Principado de Asturias (ASTURSALUD)

El Servicio de Salud del Principado de Asturias (ASTURSALUD) se ha evaluado de acuerdo a la

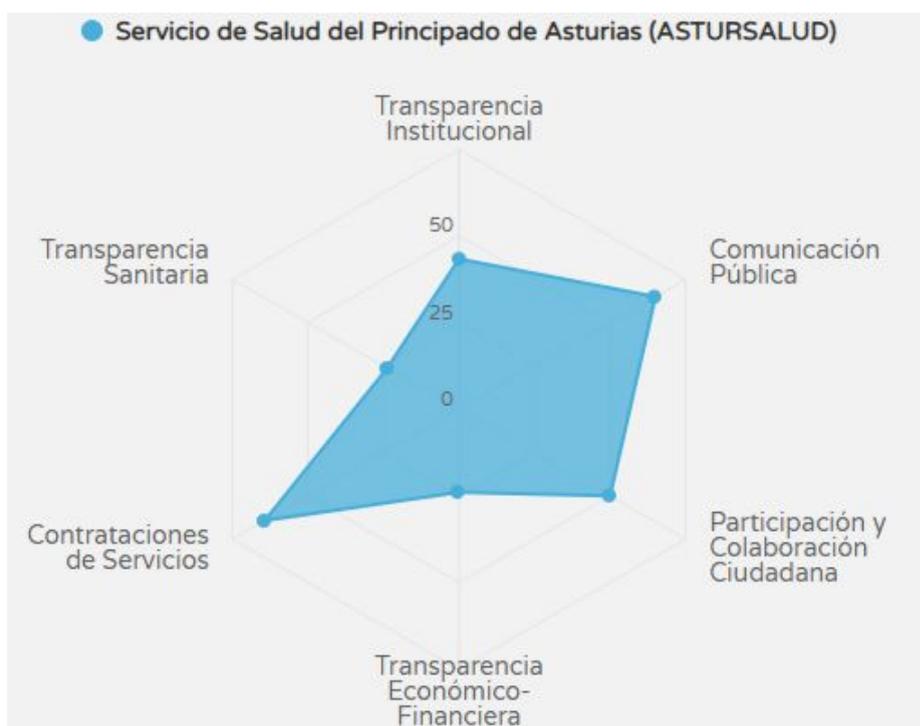


información contenida en su Portal²⁸ y del Portal de Transparencia del Gobierno de la del Principado de Asturias²⁹.

El Servicio de Salud del Principado de Asturias (ASTURSALUD) cumple con 76 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 39.38% del índice.



El el siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

²⁸ Portal del Servicio de Salud del Principado de Asturias (ASTURSALUD):

<https://www.astursalud.es/astursalud>

²⁹Portal de Transparencia del Principado de Asturias: <https://www.asturias.es/transparencia>

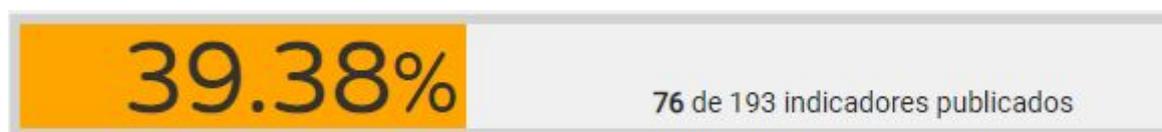
	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	43.4%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	65%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	50%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	24%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	64.29%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	23.73%

IV.15- Servicio Canario de Salud

El Servicio Canario de Salud se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal³⁰ y del Portal de Transparencia del Gobierno Canario³¹.



El Servicio Canario de Salud cumple con 76 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 39.38% del índice.



El siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.

³⁰ Portal del Servicio Canario de Salud: <https://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/>

³¹ Portal de Transparencia del Gobierno Canario: <http://www.gobiernodecanarias.org/transparencia/>



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	49.06%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	70%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	54.55%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	24%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	64.29%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	15.25%

IV.16- Servicio Gallego de Salud (SERGAS)

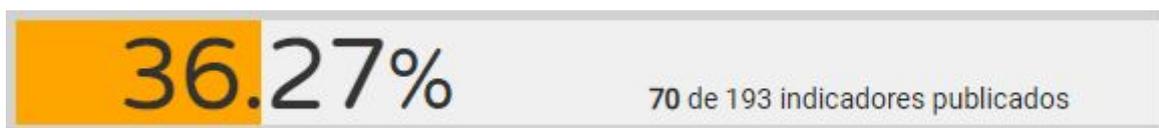
El Servicio Gallego de Salud (SERGAS) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal³² y del Portal de



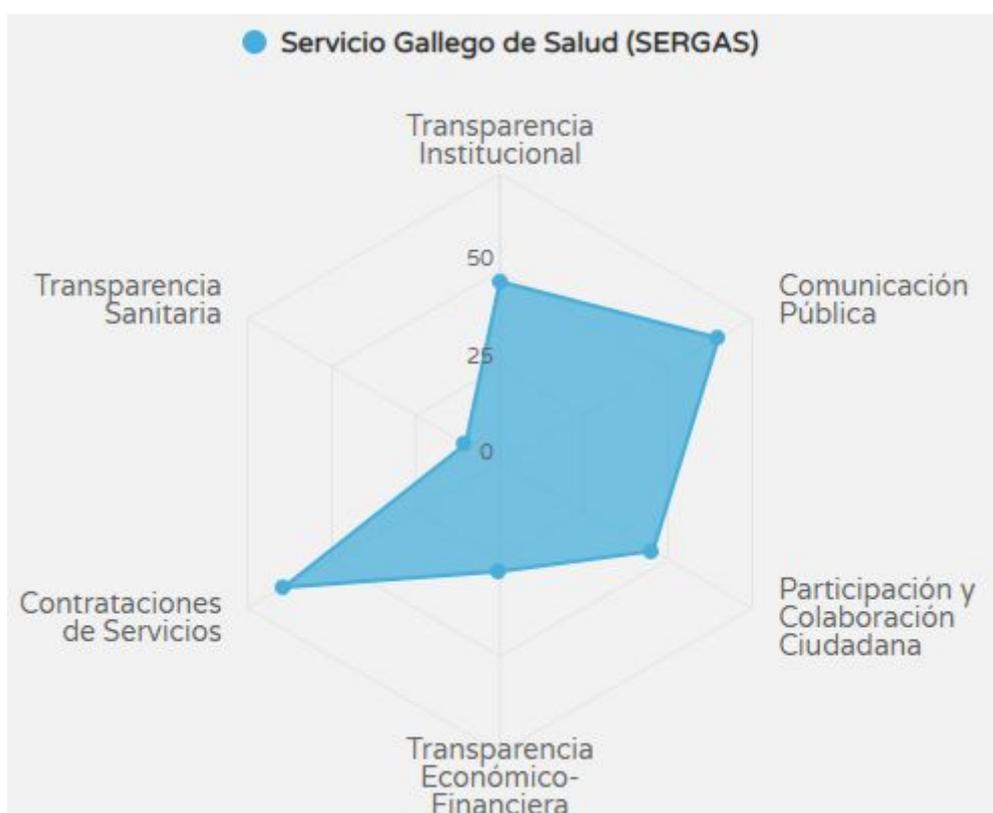
³² Portal del Servicio Gallego de Salud (SERGAS): <https://www.sergas.es/>

Transparencia del Gobierno de la Xunta de Galicia³³.

El Servicio Gallego de Salud (SERGAS) cumple con 70 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 36.27% del índice.



El siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.



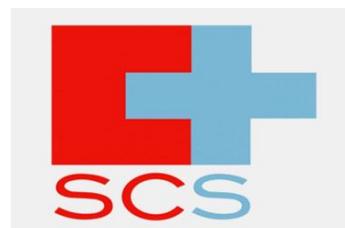
La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

³³Portal de Transparencia de la Xunta de Galicia: <https://transparencia.xunta.gal/portada>

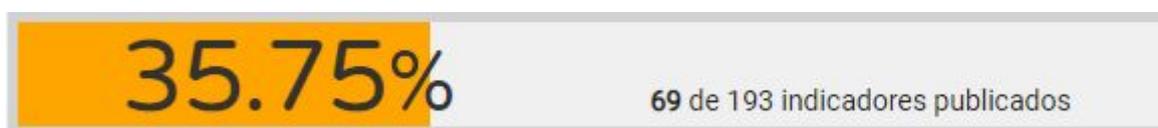
	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	47.17%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	65%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	45.45%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	28%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	64.29%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	10.17%

IV.17- Servicio Cántabro de Salud (SCS)

El Servicio Cántabro de Salud (SCS) se ha evaluado de acuerdo a la información contenida en su Portal³⁴ y del Portal de Transparencia del Gobierno de Cantabria³⁵.



El Servicio Cántabro de Salud (SCS) cumple con 69 de los 193 indicadores valorados, cumpliendo con un 35.75% del índice.



El siguiente gráfico de estrella, se muestra visualmente el cumplimiento de las diferentes categorías en las que se divide el índice.

³⁴ Portal del Servicio Cantabro de Salud (SCS): <http://www.scsalud.es/>

³⁵ Portal de Transparencia del Gobierno de Cantabria: <http://transparencia.cantabria.es/>



La evaluación da lugar a los porcentajes de cumplimiento que se se detallan a continuación por categorías y subcategorías de información:

	Categoría	% Cumplimiento
1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL	50.94%
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA	45%
3	PARTICIPACIÓN CIUDADANA	36.36%
4	ECONÓMICO-FINANCIERA	36%
5	CONTRATACIONES DE SERVICIOS	64.29%
6	TRANSPARENCIA SANITARIA	11.86%

V. CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

- Los **Servicios Sanitarios no aprueban en Transparencia Pública con un cumplimiento medio del 49,37%** según las evaluaciones dinámicas de Dyntra.
- El **Servicio Navarro de Salud** es el más transparente con un **70,47%** de cumplimiento. Le sigue el **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)** con el **65,28%** y, en tercer lugar, **Sanidad Castilla y León (SACYL)** con el **60,62%** de cumplimiento.
- Ocho de los diecisiete **Servicios Sanitarios evaluados superan el 50%** de cumplimiento.
- De los diecisiete Servicios Sanitarios evaluados **nueve de ellos no superan el 50% de cumplimiento de los indicadores, siendo el resultado más bajo del 35%**.
- Existe una diferencia de 35 puntos porcentuales entre el Servicio Sanitario más transparente y el que se encuentran a la cola del Ranking.
- El **Servicio Navarro de Salud** es el más transparente con un **70,47%** de cumplimiento. Le sigue el **Servicio Madrileño de Salud (SERMAS)** con el **65,28%** y, en tercer lugar, **Sanidad Castilla y León (SACYL)** con el **60,62%** de cumplimiento.
- El estudio muestra **resultados del cumplimiento del índice entre las diferentes categorías**. Ninguna de las categorías se cumple al 100%.

Anexo. Índice Dyntra Servicios Sanitarios.

1	TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL
1.1	Director/a o Gerente
dss111	Los datos biográficos del Director/a o Gerente.
dss112	El curriculum vitae del Director/a o Gerente.
dss113	Las direcciones electrónicas del Director/a o Gerente.
dss114	La declaración de la renta del Director/a o Gerente.
dss115	Las retribuciones del Director/a o Gerente.
dss116	La declaración patrimonial, bienes y actividades del Director/a o Gerente.
dss117	La agenda del Director/a o Gerente.
dss118	Existe enlace a redes sociales del Director/a o Gerente.
dss119	Los datos sobre el régimen de protección social y/o aseguramiento personal del Director/a o Gerente.
dss1110	Los viajes, dietas y gastos derivados del Director/a o Gerente.
dss1111	Los regalos recibidos por el Director/a o Gerente.
dss1112	Existe un buzón del Director/a o Gerente.
dss1113	Las titulaciones que acreditan la formación recogida en el c.v. del Director/a General o Gerente.
1.2	Altos Cargos y Personal Eventual de confianza del Organismo
dss121	La relación de Altos Cargos y Personal Eventual, así como el importe individual de sus retribuciones.
dss122	Las indemnizaciones percibidas por los Altos Cargos y el Personal Eventual del Organismo por razón de abandono de cargos.
dss123	El curriculum vitae de los Altos Cargos y el Personal Eventual.
dss124	La declaración patrimonial y bienes de los Altos Cargos y Personal Eventual.
dss125	Los contratos de alta dirección vinculados al Servicio de Salud y su gestión.
dss126	Las titulaciones que acreditan la formación recogida en el c.v. de los Altos Cargos y el Personal Eventual de confianza.
1.3	Altos Cargos de los organismos/entidades dependientes
dss131	La relación de los cargos directivos, así como el importe individual de sus retribuciones en las empresas y organizaciones en las que participa.
dss132	Las indemnizaciones percibidas por razón de abandono de cargos de los cargos directivos.
dss133	El curriculum vitae de los Altos Cargos y Personal Eventual de los organismos públicos dependientes.

dss134	La declaración patrimonial y bienes de los Altos Cargos y Personal Eventual de los organismos públicos dependientes.
dss135	Las titulaciones que acreditan la formación recogida en el c.v. de Altos Cargos de los organismos/entidades dependientes.
1.4	Información sobre la organización y el patrimonio del Organismo. Se publica:
dss141	El organigrama del Organismo.
dss142	Las funciones del Organismo.
dss143	Información sobre los diferentes Órganos de Gobierno y sus funciones.
dss144	La relación de bienes inmuebles del Organismo.
dss145	El Inventario de Bienes y Derechos del Organismo.
dss146	Datos sobre los vehículos oficiales: relación de vehículos por año de matriculación, uso y valor aproximado.
dss147	Datos sobre el parque móvil del Organismo Público: relación de vehículos por año de matriculación, uso y valor aproximado.
dss148	La dotación tecnológica de los servicios sanitarios y su evolución en los últimos 5 años.
1.5	Información sobre la estructura y normas del Organismo. Se publica:
dss151	La relación de la normativa relevante de aplicación a la entidad.
dss152	La lista actualizada y los datos básicos de las entidades públicas o privadas en las que tiene participación, así como enlaces a las webs de los mismos.
dss153	La Relación de Puestos de Trabajo (RPT) o Plantillas de Personal completas de las entidades públicas o privadas en las que tiene participación el Organismo Público.
1.6	Planificación y organización del Organismo. Se Publican:
dss161	Los Planes y Programas anuales y plurianuales en los que se fijan objetivos concretos, así como las actividades, medios y tiempo previsto para su consecución.
dss162	Existe y se publica un Plan Anual de Inversiones en infraestructuras y alta tecnología.
dss163	Existe y se publica un Plan de Humanización de la atención sanitaria, así como la evaluación de sus resultados.
dss164	Existe y se publica un Plan de Salud Mental, así como la evaluación de sus resultados.
dss165	Existe y se publica un Programa de Asistencia Dental Infantil, así como la evaluación de sus resultados.
dss166	Existe y se publica un Plan en el ámbito de Detección Precoz de Cáncer de Mama, así como la evaluación de sus resultados.
dss167	Existe y se publica un Plan en el ámbito Cribado de Cáncer Colonrectal, así como la evaluación de sus resultados.
dss168	Existe y se publica un Plan en el ámbito Cribado Neonatal, así como la evaluación de sus resultados.
1.7	Empleados del servicio sanitario. Se Publican
dss171	La Relación de Puestos de Trabajo (RPT) completa.

dss172	Los acuerdos o pactos reguladores de las condiciones de trabajo y convenios colectivos vigentes.
dss173	Las resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad.
dss174	La oferta pública de empleo del Organismo y el desarrollo y ejecución de la misma.
dss175	La información sobre los procesos selectivos del personal de plantilla de los Organismos participados (bases y composición del Tribunal, listas de admitidos y excluidos, exámenes, etc.).
dss176	La identificación de las personas que forman parte de los órganos de representación del personal y el número de liberados sindicales, sindicato al que pertenecen y los costes que estas liberaciones suponen, diferenciando sueldos, medios materiales, subvenciones y otros costes que pudieran generar.
dss177	Existe un Portal estadístico de personal de salud o se publican datos estadísticos sobre la plantilla y su evolución cronológica.
dss178	Datos estadísticos sobre la plantilla del personal por categorías y puestos teniendo en cuenta criterios de género.
dss179	Existe y se publica un Plan de Absentismo Laboral.
dss1710	Se publican datos anuales sobre absentismo laboral, así como la evolución en los últimos 5 años.
2	COMUNICACIÓN PÚBLICA
2.1	Comunicación Pública
dss211	Dispone la institución de una web 2.0.
dss212	Existe un módulo de noticias.
dss213	Existe un módulo en la web institucional que permita la accesibilidad universal a la información publicada.
dss214	Existe un buscador indexado dentro de la página web del Organismo.
dss215	Especifica un correo de contacto para cada departamento.
dss216	Existe un portal de transparencia o se encuentra la información de transparencia de forma estructurada dentro de la web institucional.
dss217	Existe un Mapa de Redes Sociales del Organismo.
dss218	Tiene integrado un canal de Vídeo digital.
dss219	Dispone de tablón de anuncios online.
dss2110	Existe un buzón de quejas y reclamaciones.
dss2111	La información está disponible en todos los idiomas oficiales del Estado y las CCAA en las que opera el Organismo.
2.2	Herramientas de Gestión Sanitaria
dss221	Se puede realizar online la mayoría de las tramitaciones administrativas y realizar su seguimiento (estado de tramitación y posibles incidencias) por los interesados, garantizando la protección de datos de carácter personal.

dss222	Se publican datos estadísticos sobre el uso de la la carpeta salud y tarjeta sanitaria digital, así como su evolución en los últimos 3 años.
dss223	Existen herramientas online que permitan fácilmente las solicitudes y tramitación de la libre elección sanitaria.
dss224	Existe un buscador online de medicamentos.
dss225	Existe un buscador de hospitales y centros de salud.
dss226	Existe un mapa de hospitales y centros de salud georeferenciados.
dss227	Se traduce la página web al inglés.
2.3	Open Data
dss231	Existe un portal Open Data.
dss232	Existe un catálogo de datos abiertos relacionado con las competencias y área de actividades del Organismo.
3	PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN CIUDADANA
3.1	Información y atención al ciudadano.
dss313	Existe un portal de transparencia sanitaria.
dss314	Existe un servicio de atención e información especializada al paciente.
dss315	Existe una oficina online de atención ciudadana.
dss316	Existen y se publican Cartas de Servicios explicativas de los compromisos con los ciudadanos.
dss317	Se publican datos sobre calidad y evaluación de los servicios y de las políticas públicas del Organismo.
dss318	Se publica información actualizada sobre las encuestas de satisfacción, así como su evolución al menos en los últimos 5 años.
dss319	Se publican datos sobre las reclamaciones, quejas y sugerencias de los pacientes y ciudadanos.
dss3110	Se publica el Porcentaje de sugerencias/reclamaciones por motivos agrupados y ámbito de atención (Hospitalaria/primaria).
dss3111	Se publican datos sobre el Porcentaje de sugerencias/reclamaciones por los 15 motivos principales en atención primaria y hospitalaria.
dss3112	Se publican datos estadísticos sobre responsabilidad patrimonial.
dss3113	Se publica información o estadísticas sobre reclamaciones judiciales derivadas de actuaciones sanitarias.
dss3114	Se publican datos sobre las solicitudes de libre elección presentadas y aceptadas, así como su evolución en los últimos 5 años.
dss3115	Se publican datos sobre las solicitudes de segunda opinión presentadas y admitidas, así como su porcentaje según circunstancias clínicas.
dss3116	Se publican datos sobre el número de solicitudes ARCO tramitadas y porcentaje de estimadas y desestimadas o desistidas.

3.2	Grado de compromiso con la ciudadanía
dss321	Existe y se publica un “Código Ético o de Buen Gobierno” del Organismo que todos los altos cargos, funcionarios y empleados deben conocer y respetar.
dss322	Existen, se especifican y se publica información sobre los Comités de Ética para la Asistencia Sanitaria CEAS.
dss323	Existe una herramienta o formulario que permita a los ciudadanos realizar propuestas o peticiones a los órganos de gobierno del Organismo.
dss324	Existe una herramienta para la deliberación pública de las propuestas ciudadanas.
3.3	Derecho de acceso a la información
dss331	Existe alguna herramienta o formulario online que permita solicitar información pública por parte de los ciudadanos a los diferentes departamentos del Organismo.
dss332	Se publica un informe estadístico periódico (al menos anual) sobre estas peticiones, especificando al menos el número total y porcentaje de resueltas, estimadas, desestimadas e inadmitidas.
dss333	Se ofrece información sobre cómo ejercer el derecho de acceso a la información pública, plazos, límites, etc.
dss334	Existe un órgano designado ad hoc, para la tramitación y el seguimiento de las peticiones ciudadanas de acceso a la información y se publican los datos de contacto y ubicación, así como, los de su máximo responsable.
4	TRANSPARENCIA ECONÓMICO-FINANCIERA
4.1	Transparencia en la deuda del Organismo. Se publica:
dss411	El importe de la deuda, sus plazos y características.
dss412	Los datos acerca de la evolución de la deuda en comparación con ejercicios anteriores.
4.2	Información económica y presupuestaria. Se publican:
dss421	Los Presupuestos del Organismo Público, con descripción de las principales partidas presupuestarias.
dss422	La evolución del presupuesto en los últimos 15 años.
dss423	Las Cuentas Anuales/Cuenta General del Organismo Público (Balance, Cuenta de Resultado Económico-Patrimonial, Memoria, y Liquidación del Presupuesto).
dss424	Los Informes de Auditoría de cuentas y los de Fiscalización por parte de los Órganos de control externo (Tribunal de Cuentas) del Organismo.
dss425	El Estado de consolidación del presupuesto.
dss426	La cuenta de pérdidas y ganancias.
dss427	El activo, patrimonio neto y pasivo de forma comparativa con ejercicios anteriores.
dss428	Información trimestral o semestral sobre ejecución presupuestaria.
dss429	Existe un visor de Transparencia Económica-Financiera donde se muestran los datos del presupuesto y su estado de ejecución de forma gráfica, clara, accesible y entendible por la ciudadanía.

4.3	Transparencia en los gastos sanitarios. Se publica
dss431	Gasto Sanitario por habitante.
dss432	Indicador % Gasto Sanitario / Total del Gasto.
dss433	Indicador: % Gasto farmacéutico / Gasto Sanitario total.
dss434	La evolución del gasto sanitario por habitante, el porcentaje respecto PIB, y la tasa de variación interanual de los últimos 5 años.
dss435	La estructura porcentual de la clasificación económica del gasto sanitario público consolidado: Personal, consumo intermedio, consumo de capital fijo, conciertos, transferencias corrientes y gasto de capital.
dss436	El gasto sanitario público consolidado según la clasificación funcional de los últimos 5 años.
dss437	El gasto sanitario público consolidado según la clasificación sectorial de los últimos 5 años.
dss438	El gasto anual en actividad concertada y prestaciones.
dss439	El gasto de actividad concertada por centro concertado y área sanitaria
dss4310	El gasto anual en tecnología sanitaria y su evolución.
4.4	Información económica de las entidades participadas. Se publican:
dss441	Las Cuentas Anuales de las entidades públicas o privadas en las que tiene participación el Organismo.
dss442	Los Presupuestos de las entidades en las que tiene participación el Organismo.
dss443	Los Informes de auditorías de cuentas de sus entidades participadas.
dss444	Los Informes y auditorías de los hospitales concesionarios.
5	CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
5.1	Procedimiento de contratación de servicios. Se Publican:
dss511	La composición, forma de designación y convocatorias de las Mesas de contratación.
dss512	Las Actas de las Mesas de Contratación.
dss513	Todos los procedimientos de contratación en la Plataforma de Contratación del Estado, tal y como establece la Ley de Contratos del Sector Público.
5.2	Contratos convenios y subvenciones.
dss521	Todos los Contratos formalizados, con indicación del objeto, el importe de licitación y de adjudicación, el procedimiento utilizado, los instrumentos a través de los que en su caso se haya publicitado, el número de licitadores participantes en el procedimiento y la identidad de los adjudicatarios.
dss522	Las modificaciones de los Contratos formalizados.
dss523	Los Contratos menores formalizados.
dss524	Los datos estadísticos sobre el porcentaje en volumen presupuestario de Contratos adjudicados a través de cada uno de los procedimientos previstos en la legislación de contratos del sector público.

dss525	La relación de los Convenios suscritos, con mención de las partes firmantes, su objeto y en su caso las obligaciones económicas convenidas.
dss526	Las Subvenciones y ayudas públicas recibidas con indicación de su importe, objetivo o finalidad.
dss527	Información sobre las Subvenciones a entidades que trabajan en el ámbito del VIH/SIDA e infecciones de transmisión sexual.
dss528	Las encomiendas de gestión firmadas por la entidad.
dss529	Se publican las Concesiones administrativas firmadas por la entidad.
dss5210	El gasto público realizado en campañas de publicidad institucional.
dss5211	Información sobre los conciertos sanitario, incluyendo datos sobre su coste, porcentajes del presupuesto que suponen, datos sobre atención áreas en centros concertados, etc.
6 TRANSPARENCIA SANITARIA	
6.1 Información sobre los servicios sanitarios. Se publica:	
dss611	El nombre y número de centros por grupo funcional.
dss612	La cartera de servicios de atención hospitalaria por especialidad y hospital.
dss613	Los premios y reconocimientos recibidos por la organización.
dss614	Datos sobre la acreditación de la calidad sanitaria y las auditorías externas de calidad.
dss615	Información sobre servicios ortopédicos.
dss616	Información sobre servicios relacionados con la drogodependencia.
dss617	Información sobre atención maternoinfantil y atención a la salud sexual.
dss618	Información sobre seguridad clínica del paciente.
dss619	Se publica información sobre los recursos destinados y estructura de los cuidados paliativos.
dss6110	El directorio de Hospitales y directorio de centros sin internamiento con alta tecnología.
dss6111	El número total de servicios o unidades asistenciales en hospitales públicos.
dss6112	El número total de servicios o unidades asistenciales en hospitales privados.
6.2 Información sobre indicadores y estadísticas sanitarias. Se Publica:	
dss621	Datos estadísticos sobre el total de casos atendidos.
dss622	Indicador: población con derecho a asistencia sanitaria y evolución en los últimos 5 años.
dss623	Número de camas instaladas y su evolución en los últimos 5 años.
dss624	Número de camas instaladas por habitante y su evolución en los últimos 5 años.
dss625	Número de camas instaladas y funcionantes por hospital y grupo funcional.
dss626	Número de Quirófanos instalados y su evolución en los últimos 5 años.
dss627	Número de Quirófanos instalados por habitante y su evolución en los últimos 5 años.
dss628	Número de Locales de consulta y su evolución en los últimos 5 años.

dss629	Número de Locales de consulta por habitante y su evolución en los últimos 5 años.
dss6210	Número de Puestos de hospital de día y su evolución en los últimos 5 años.
dss6211	Número de Puestos hospital de día por habitante y su evolución en los últimos 5 años.
dss6212	Número de Puestos de hemodiálisis y su evolución en los últimos 5 años.
dss6213	Número de Puestos de hemodiálisis por habitante y su evolución en los últimos 5 años.
dss6214	Estadísticas sobre SIDA e infecciones de transmisión sexual.
dss6215	Estadísticas sobre vacunaciones.
dss6216	Estadísticos sobre Donación de Sangre, donación y trasplante de órganos.
dss6217	Información y estadísticas sobre los pacientes de otras comunidades atendidos en esta comunidad.
dss6218	Datos e información estadística sobre servicios relacionados con la drogodependencia.
dss6219	Datos e información estadística sobre atención maternoinfantil y atención a la salud sexual.
dss6220	Datos de los indicadores de cobertura de la cartera de servicios estandarizados de Atención Primaria.
dss6221	Datos sobre número de altas para los GRD más frecuentes y porcentaje de altas según sexo y severidad.
dss6222	Datos sobre grupos de investigación, acciones de refuerzo y proyectos de investigación.
dss6223	Datos sobre ensayos clínicos, producción científica y registros de propiedad industrial e intelectual.
dss6224	Datos sobre el Número de casos atendidos en urgencias para los grupos clínicos más frecuentes y porcentaje según sexo.
dss6225	Datos e indicadores demográficos relevantes.
dss6226	Ratio por profesionales en Atención Primaria y Especializada.
dss6227	Tasa de Profesionales de Atención Primaria y Especializada.
dss6228	Datos sobre la actividad asistencial médica y quirúrgica de los hospital del Servicio Hospitalario: Ingresos, Urgencias, Partos, Consultas externas, Intervenciones, Trasplantes, etc.
dss6229	Datos sobre la población asignada total y por tramos etarios a los servicios sanitarios.
dss6230	Porcentaje de la población atendida al año en servicios sanitarios.
dss6231	Datos sobre presión asistencial en atención primaria.
dss6232	Los niveles de reserva de sangre.
dss6233	Porcentaje de hospitalizaciones potencialmente evitables.
dss6234	Espera media para intervenciones quirúrgicas.
dss6235	Espera media para primera consulta en atención especializada.
dss6236	Información sobre las listas de espera.
dss6237	Información sobre la asistencia sanitaria ante casos de violencia machista: protocolo de actuación ante malos tratos, agresiones y abusos sexuales, datos estadísticos sobre casos

	detectados, evolución de la cobertura en los servicios de atención a la violencia contra la mujer, etc.
6.3	Información sobre fármacos y medicamentos. Se publica
dss631	Datos sobre la prescripción de medicamentos por subgrupos terapéuticos.
dss632	Datos sobre el uso racional del medicamentos y su evolución en los últimos 5 años.
dss633	El gasto farmacéutico hospitalario (total y desglosado) .
dss634	El gasto en productos farmacéuticos y sanitarios por recetas médicas u orden de dispensación y su desglose por hospitales.
dss635	El gasto en productos sanitarios sin receta médica u orden de dispensación y su desglose por hospitales.
dss636	El porcentaje de medicamentos genéricos respecto al total de medicamentos prescritos en receta oficial y su desglose por Hospitales.
dss637	El coste medio de las recetas prescritas por los médicos y su desglose por hospitales.
dss638	El número de recetas por habitante y tramo de edad.
dss639	Datos sobre el uso racional de medicamentos y su evolución en los últimos 5 años.
dss6311	El porcentaje de envases dispensados en receta electrónica.